

SENS financiële diensten

Over SenS Financiële Diensten:

Sens FD is een onafhankelijk financieel dienstverlener, gespecialiseerd in hypotheeken, verzekeringen, kredieten, spaar- en beleggingsproducten. SenS FD adviseert zowel particulieren als ondernemers op het gebied van financiële dienstverlening.

Jij staat als relatie centraal, waarbij ik zoveel mogelijk rekening houd met je persoonlijke situatie en je persoonlijke of zakelijke wensen.

In deze dienstenwijzer informeer ik je over:

- Naam en adresgegevens
- Openingstijden
- Social Media
- Lidmaatschappen en registraties
- Aard van de dienstverlening
- Onafhankelijkheid/adviesvrijheid
- Wederzijdse verwachtingen
- Beloningstransparantie
- Premie en incassowijze
- Klachten
- Beëindiging van de relatie

Naam en adresgegevens:

Naam : SenS Financiële Diensten CV (SenS FD)
Bezoek en postadres : Lindendreef 87, 3137 CK Vlaardingen
Telefoon : 010-2344110
Whatsapp : 010-2344110
Email : info@sensfd.nl
Internet : www.sensfd.nl

Openingstijden:

SenS FD is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Een afspraak tijdens of buiten kantooruren maak ik in overleg met jou, wanneer jou dat het beste uitkomt.

Social media:



<https://www.facebook.com/sensfd/>



<https://twitter.com/SensFD>



<https://www.linkedin.com/in/martijn-suers-efa-1635b133/>



Lidmaatschappen en registraties:

SenS FD is bij diverse organisaties aangesloten/ingeschreven:

Autoriteit Financiële Markten (AFM)
Kamer van Koophandel (KvK)
Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Stichting Erkend Hypotheekadviseur / Financieel Adviseur (SEH)
Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
Advieskeuze.nl

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. SenS FD is bij de AFM geregistreerd onder vergunningsnummer 12045033. Het register van vergunninghouders kun je raadplegen op www.afm.nl.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan SenS FD geregistreerd onder nummer 68919573. Voor meer informatie kun je kijken op www.kvk.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Als je een klacht hebt over de dienstverlening van SenS FD, dan moet deze eerst schriftelijk aan mij worden voorgelegd. Iedere financiële dienstverlener is volgens de Wft (Wet Financieel Toezicht) verplicht een interne klachtenprocedure te hebben. Als ik na het volgen van deze procedure niet met een passende oplossing voor je klacht kom, kun je je klacht voorleggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) www.kifid.nl. Het aansluitnummer van SenS FD is 300.016747.

Stichting Erkend Hypotheekadviseur / Financieel Adviseur (SEH)

SenS FD voldoet voor advisering in hypotheek aan de door de Stichting Erkend Hypotheekadviseur / Financieel Adviseur vastgestelde eisen met betrekking tot kennis, ervaring en integriteit. Ook voor de SEH is er permanent educatie verplicht. Martijn Suers van SenS FD is bij de SEH ingeschreven onder nummer 17439. Voor meer informatie kun je kijken op www.seh.nl.

Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

SenS FD heeft de bedrijfsvoering ingericht conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en is aangesloten bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). AP registernummer: m1494724
Voor meer informatie kun je kijken op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



Advieskeuze.nl

Een goede dienstverlener vinden is niet altijd makkelijk. Advieskeuze.nl helpt de consument de juiste dienstverlener te vinden door betrouwbare kantoorgegevens en klantreviews te tonen van dienstverleners in de buurt.

Advieskeuze.nl is een faciliterend platform voor dienstverleners, vooral actief op het gebied van hypotheek en verzekeringen. Advieskeuze heeft geen belang bij positieve en/of negatieve reviews voor een bepaald kantoor.

SenS FD heeft een profielpagina op advieskeuze :

<https://www.advieskeuze.nl/advies/3137ck/sens-financiele-diensten>

Meer informatie over Advieskeuze.nl ?

<https://www.advieskeuze.nl/home/overons>

Aard van de dienstverlening:

Na controle op o.a. deskundigheid en integriteit heeft SenS FD van de AFM een vergunning ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- Hypotheken
- Leningen en kredieten
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaar en beleggingsproducten

De dienstverlening omvat o.a. :

- een uitgebreide inventarisatie
- onafhankelijk advies afgestemd op je wensen en mogelijkheden
- aanvragen van financiële producten
- ondersteuning bij aan- en verkoop van uw woning
- contacten onderhouden met diverse partijen
- schade afwikkeling
- andere administratieve wijzigingen.

Uiteraard zal ik je gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren, elk jaar de verplichte permanente educatie voor WFT en SEH volgen en de hiervoor bestemde examens afleggen.

Onafhankelijkheid/adviesvrijheid:

SenS FD is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat er geen enkele contractuele verplichting bestaat om je te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of geldverstrekkers.

SenS FD kan bij meer dan 30 banken, verzekeraars of geldverstrekkers producten voor je afsluiten.

Selectie van aanbieders:

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. SenS FD maakt een selectie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers waar zaken mee gedaan wordt.

De selectie wordt gemaakt op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van rente en premie onder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en schadeafhandeling spelen een belangrijke rol.

Wederzijdse verwachtingen:

Je mag aan de adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar SenS FD verwacht ook een paar dingen van jou:

- verstrek juiste en volledige informatie
- laat het weten als er iets verandert in je persoonlijke situatie.
- controleer altijd de informatie/documenten die je ontvangt

Beloningstransparantie:

Onderstaand een overzicht van de kosten van diverse financiële producten:

Hypotheken	: Vergelijkingskaart Hypotheek
Levensverzekeringen	: Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen
Bancaire producten	: Vergelijkingskaart Vermogen opbouwen
Overlijdensrisicoverzekeringen	: Vergelijkingskaart Risico's afdekken
Uitvaartverzekeringen	: Vergelijkingskaart Risico's afdekken
Woonlastenverzekeringen	: Vergelijkingskaart Risico's afdekken
Arbeidsongeschiktheid	: Vergelijkingskaart Risico's afdekken
Kredieten	: tussen 0,3‰ en 0,9‰ over het opgenomen saldo.
Schadeverzekeringen	: tussen 10% en 27,5% provisie over de jaarpremie.
Zorgverzekeringen	: tussen 0,5% en 7% provisie over de jaarpremie.

In alle gevallen word je door SenS FD op voorhand geïnformeerd over de kosten.

Premie en incassowijze:

Het is belangrijk dat je tijdig premies betaalt.

SenS FD laat incasso's over aan de betreffende verzekeraars en banken.

Klachten:

SenS FD is voortdurend op zoek naar een kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent over de dienstverlening. Je kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. Na ontvangst van je klacht neem ik snel contact met je op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kun je met je klacht, al dan niet via SenS FD terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. (Kifid)

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon 070-3338999
Internet: www.kifid.nl

Beëindiging van de relatie:

Je hebt het recht om op elk moment de relatie met ons SenS FD te beëindigen. Je kunt de betreffende bank, verzekeringsmaatschappij of geldverstrekker verzoeken lopende producten over te dragen naar een adviseur van je keuze.

Ook SenS FD kan het initiatief nemen om de relatie met je te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van je producten ligt bij SenS FD tot een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.