

Algemene voorwaarden

SenS Financiële Diensten CV

Lindendreef 87, 3137 CK Vlaardingen

Versie september 2026

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "SenS FD" verstaan: SenS Financiële Diensten CV, gevestigd te Vlaardingen. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan SenS FD een opdracht verstrekt.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van SenS FD, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Bij strijdigheid tussen de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden gaat de opdrachtbevestiging voor.

1.4 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling zo nodig vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan.

Artikel 2 - Offertes, opdracht en dienstverlening

2.1 Offertes en voorstellen van SenS FD zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of bindend karakter is vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft aanvaard, dan wel zodra SenS FD met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen.

2.3 De aard, omvang en prijs van de dienstverlening worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging, dienstverleningsovereenkomst en/of het dienstverleningsdocument, voor zover van toepassing.

2.4 SenS FD voert de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit. Op SenS FD rust een inspanningsverplichting en geen verplichting om een bepaald financieel resultaat, acceptatie door een geldverstrekker of verzekeraar, rentetarief, taxatiewaarde of andere uitkomst te garanderen.

2.5 Adviezen en berekeningen zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie, wet- en regelgeving, productvoorwaarden en door derden verstrekte gegevens. Wijzigingen daarin kunnen gevolgen hebben voor eerder verstrekte informatie of adviezen.

Artikel 3 - Verplichtingen van de opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens en documenten die SenS FD redelijkerwijs nodig heeft en staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan.

3.2 De opdrachtgever meldt wijzigingen in persoonlijke, financiële, fiscale of andere relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de opdracht zo spoedig mogelijk aan SenS FD.

3.3 De opdrachtgever controleert ontvangen documenten, berekeningen, aanvragen, offertes en andere stukken en meldt onjuistheden of onvolledigheden zo spoedig mogelijk.

3.4 Indien benodigde informatie niet, niet tijdig of niet volledig wordt verstrekt, mag SenS FD de uitvoering van de opdracht opschorten. Eventuele gevolgen van vertraging die hierdoor ontstaat komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 - Inschakeling van derden

4.1 SenS FD mag bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen, waaronder bijvoorbeeld taxateurs, notarissen, waarborginstellingen, serviceproviders en andere deskundigen.

4.2 Kosten van derden worden alleen aan de opdrachtgever doorberekend indien dit vooraf is overeengekomen of indien de opdrachtgever met het inschakelen en de kosten heeft ingestemd.

4.3 Voor zover wettelijk toegestaan zijn artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

4.4 SenS FD is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van zelfstandig door de opdrachtgever gecontracteerde derden. Voor door SenS FD ingeschakelde derden geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 9, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet.

Artikel 5 - Vergoeding, facturering en betaling

5.1 De vergoeding voor de dienstverlening en de wijze van facturering worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

5.3 Indien de opdrachtgever een consument is en niet tijdig betaalt, zal SenS FD de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning sturen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Rente en incassokosten worden berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

5.4 Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is bij te late betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd en kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

5.5 Extra werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden alleen afzonderlijk in rekening gebracht indien de opdrachtgever daarover vooraf is geïnformeerd en, waar nodig, heeft ingestemd.

Artikel 6 - Termijnen en medewerking van derden

6.1 Door SenS FD genoemde doorlooptijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

6.2 SenS FD is voor de uitvoering vaak afhankelijk van derden, zoals geldverstrekkers, verzekeraars, taxateurs, notarissen, werkgevers, overheidsinstanties en andere partijen. Vertraging bij deze partijen kan de doorlooptijd beïnvloeden.

6.3 SenS FD informeert de opdrachtgever zo veel mogelijk over relevante vertragingen waarvan SenS FD kennis heeft.

Artikel 7 - Communicatie en elektronische dienstverlening

7.1 SenS FD mag met de opdrachtgever communiceren via e-mail, telefoon, klantportalen en andere overeengekomen elektronische communicatiemiddelen.

7.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist doorgeven en actueel houden van contactgegevens en voor het regelmatig controleren van ontvangen berichten.

7.3 SenS FD treft passende maatregelen voor een zorgvuldige en veilige communicatie, maar kan niet garanderen dat elektronische communicatie altijd zonder storing, vertraging, onderschepping of technische fout verloopt.

7.4 De opdrachtgever wordt verzocht gevoelige persoonsgegevens en documenten uitsluitend via de door SenS FD aangewezen veilige kanalen aan te leveren wanneer SenS FD daarom vraagt.

Artikel 8 - Privacy en vertrouwelijkheid

8.1 SenS FD behandelt persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie zorgvuldig en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

8.2 Meer informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring van SenS FD.

8.3 SenS FD mag gegevens verstrekken aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, op grond van een wettelijke verplichting of met toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Indien SenS FD aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SenS FD wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

9.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid - voor zover wettelijk toegestaan - beperkt tot het voor de betreffende opdracht door SenS FD in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000.

9.3 SenS FD is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door of namens de opdrachtgever, tenzij SenS FD de onjuistheid redelijkerwijs had behoren te onderkennen.

9.4 SenS FD is niet aansprakelijk voor storingen of tekortkomingen van systemen, software, communicatiemiddelen of diensten van derden die buiten de redelijke invloedssfeer van SenS FD liggen, tenzij de schade het gevolg is van een aan SenS FD toerekenbare tekortkoming.

9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder in ieder geval schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SenS FD.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van SenS FD waardoor nakoming tijdelijk of blijvend redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder ernstige storingen, uitval van essentiële systemen, stakingen, overheidsmaatregelen en calamiteiten.

10.2 Tijdens overmacht mag SenS FD de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Indien voortzetting redelijkerwijs niet meer mogelijk is, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden beëindigd.

10.3 Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten mogen naar evenredigheid worden afgerekend.

Artikel 11 - Duur, beëindiging en intrekking van de opdracht

11.1 De opdrachtgever kan een opdracht beëindigen overeenkomstig de wet en de afspraken in de opdrachtbevestiging. SenS FD kan de opdracht beëindigen indien daarvoor een gewichtige reden bestaat of indien voortzetting redelijkerwijs niet van SenS FD kan worden verlangd.

11.2 Bij beëindiging worden reeds uitgevoerde werkzaamheden en, voor zover overeengekomen en wettelijk toegestaan, gemaakte kosten afgerekend.

11.3 Indien voor een overeenkomst met een consument een wettelijk herroepingsrecht geldt, blijven de wettelijke regels daarover onverkort van toepassing.

Artikel 12 - Klachten

12.1 Een klacht over de dienstverlening kan eerst bij SenS FD worden ingediend. SenS FD behandelt klachten volgens de interne klachtenprocedure.

12.2 SenS FD streeft ernaar klachten zorgvuldig en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen af te handelen.

12.3 Indien de opdrachtgever niet tevreden is met de uitkomst van de interne klachtenprocedure en de klacht daarvoor in aanmerking komt, kan de opdrachtgever de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), overeenkomstig het op dat moment geldende reglement van Kifid.

12.4 De mogelijkheid om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen blijft bestaan voor zover toepasselijke wet- en regelgeving of een gekozen bindende geschilprocedure niet anders bepaalt.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op de rechtsverhouding tussen SenS FD en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zover rechtsgeldig en toepasselijk kunnen partijen gebruikmaken van Kifid of een andere bevoegde geschilleninstantie.

13.3 Een forumkeuze in deze voorwaarden doet geen afbreuk aan de dwingendrechtelijke rechten van een consument.

Artikel 14 - Klacht- en aanspraaktermijnen

14.1 De opdrachtgever meldt een mogelijke tekortkoming of schade zo spoedig mogelijk nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, zodat SenS FD de klacht kan onderzoeken en waar mogelijk de gevolgen kan beperken.

14.2 Voor verjaring en verval van rechtsvorderingen gelden de wettelijke termijnen. Eventuele bijzondere termijnen uit toepasselijke wetgeving of het reglement van een geschilleninstantie blijven onverkort van toepassing.

Artikel 15 - Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 SenS FD kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een bestaande opdracht is in beginsel de versie van toepassing die bij het aangaan van de opdracht gold, tenzij een wijziging noodzakelijk is door wet- of regelgeving of partijen anders overeenkomen.

15.2 De meest actuele versie kan door SenS FD aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.